

AVISO DE PRIVACIDAD

EN PÁGINA DE INTERNET

En 6 GRADOS estamos comprometidos con la protección y el uso de datos personales por lo que a través de Estrategias y Soluciones en IT S.A. de C.V. con domicilio en López Mateos Sur # 2077 Int. Z-4 C.P 44510, Guadalajara, Jalisco, México, quien es el responsable del uso y protección de los datos personales que le sean proporcionados por las personas físicas o morales a quien correspondan dichos datos y al respecto le informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted ya sea de forma directa del titular, con su pleno consentimiento o de cualquier otro medio, los utilizaremos únicamente para fines comerciales y para las siguientes finalidades que son necesarias para prestar el servicio que solicita:

- a) Identificación.
- b) Ubicación.
- c) Comunicación y contacto.
- d) Automatizar ciclos de ventas internos y organizacionales conforme a la información proporcionada por el cliente, utilizada bajo su autorización y al servicio del cliente.
- e) Automatizar e incorporar la información de manera integral de su negocio sobre todos los procesos operativos, con la Información proporcionada por el cliente, con autorización del mismo y al servicio del Cliente
- f) Desarrollar software a la medida de las necesidades de cada cliente.
- g) Otorgar un servicio de facturación electrónica de acuerdo a los sistemas de planeación de recursos con la Información proporcionada por el cliente, con autorización del mismo y al servicio del Cliente.
- h) Desarrollar un servicio de marketing que se adapte a los requerimientos de cada cliente.

El cliente podrá proporcionar datos no personales o de prueba para la implementación y para probar el funcionamiento de cualquiera de los sistemas y servicios proporcionados. Estrategias y Soluciones en IT S.A. DE C.V. podrá acceder a los datos reales del cliente en caso de necesitar soporte técnico vía remota donde el cliente podrá observar en todo momento las actividades y modificaciones que se realice en tiempo real por parte del equipo de soporte técnico de 6 GRADOS. En caso de que el cliente decida proporcionar datos reales de sus clientes y bases de datos para la implementación de algún sistema o servicio ESTRATEGIAS Y SOLUCIONES EN IT S.A. DE C.V. será "encargado" de los datos personales transferidos, siendo el cliente el único responsable de dichos datos y obligándose a presentar el aviso de privacidad a sus clientes, terceros y a ESTRATEGIAS Y SOLUCIONES EN IT S.A. DE C.V.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- i) Enviarle información, correos electrónicos, promocionales, boletín y/o mercancía.
- j) Estadísticos, así como como su transmisión a terceros por cualquier medio que permita la ley.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales se puede comunicar al teléfono (33) 30306969 o vía correo electrónico a cmacedo@estrasol.com.mx para solicitar la negativo de uso personales en estos servicios.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizamos para los fines anteriores?

Para llevar a cabo las finalidades antes mencionadas en el presente aviso, Estrategias y Soluciones en IT podrá recabar y utilizar los siguientes datos personales: Nombre, Apellidos, Empresa, Teléfono, dirección de e-mail, País de origen, Ciudad, productos/servicio de su interés, medio por el cual se enteró de nosotros y demás datos que, de manera extraordinaria, puedan ser proporcionados por usted.

¿Quién es el responsable del contenido de las Páginas Web e Información de los Sistemas?

6 GRADOS hace del conocimiento de sus clientes y del público en general que el contenido de la información proporcionada para la implementación de cualquiera de los sistemas y servicios prestados por 6 GRADOS como páginas web y servicios de hosting, es responsabilidad única y exclusiva del cliente ya que es quien proporciona la información alimentando los sistema y páginas web.

En el caso de los servicios de hosting, 6 GRADOS únicamente renta espacio en su servidor para que los clientes puedan ingresar sus páginas a la web. 6 GRADOS como prestador de servicios de buena fe presume que la información es para actividades y fines comerciales lícitos y dentro del comercio.

¿Derechos de terceros sobre los contenidos?

Así mismo en el uso de logotipos, fotografías, textos, marcas, aviso comerciales y cualquier otro contenido para el desarrollo de páginas web y la implementación de sistemas, el cliente será el único responsable del uso que se den a los mismos y deberá evitar en todo momento violaciones de derechos a terceros por el uso exclusivo de los mismos, de conformidad con la legislación aplicable.

¿Con quién compartiremos sus datos personales y para qué fines?

Es posible que Estrategias y Soluciones en IT S.A. de C.V. se vea obligado a transferir sus datos de carácter personal sin su consentimiento por acto o resolución judicial o mandamiento de Ley, en el marco de un procedimiento judicial y/o por requerimiento de una autoridad gubernamental, tanto dentro como fuera de México. De igual manera, podremos divulgar información acerca de usted si consideramos que dicha divulgación es necesaria o conveniente por razones de seguridad nacional, para cumplir la legislación vigente o por cualquier otro motivo importante de orden público o privado en donde Estrategias y Soluciones en IT S.A. de C.V. tenga jurisdicción, poniendo estos datos a disposición de la autoridad dentro del estricto cumplimiento de la Ley.

Esta transferencia se efectuara tomando las medidas razonables, necesarias y al alcance de Estrategias y Soluciones en IT para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. El

acceso a esta información se limita a las personas que deben de conocerla para cumplir con el objeto de su trabajo.

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO o ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 30306969 o escribir vía correo electrónico a cmacedo@estrasol.com.mx

Usted tendrá derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos, mediante solicitud formulada al teléfono (33) 30306969 o vía correo electrónico a cmacedo@estrasol.com.mx.

Estrategias y Soluciones en IT, dará respuesta a sus a las solicitudes, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con los requisitos contenidos en el artículo 29 de la Ley que se describen a continuación:

- I. Señalar el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y

IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, es decir, a qué área de Estrategias y Soluciones IT fueron proporcionados, la persona a quién fueron proporcionados o área de la empresa a la que pertenece la persona a la que se proporcionaron los datos.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar solicitud formulada al teléfono (33) 30306969 o vía correo electrónico a cmacedo@estrasol.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (33) 30306969 o solicitar información vía correo electrónico a cmacedo@estrasol.com.mx.

¿Cómo le informaremos sobre cambios al presente aviso de privacidad?

Estrategias y Soluciones en IT se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria, por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado a través de nuestra página <http://www.6grados.mx/>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será mediante el anuncio en esta página con razonable anticipación a su efectucción.

¿Cómo contactarnos?

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad o nuestra política de privacidad, puede dirigirla a la dirección de correo electrónico cmacedo@estrasol.com.mx, o comunicarse al siguiente número telefónico

(33) 30306969.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga Estrategias y Soluciones en IT, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco.

Última actualización 4 de Junio de 2013